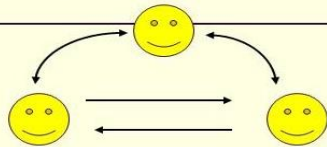




Как решить ситуацию сейчас

Как сделать, чтобы она не повторилась?

Организация диалога



## Способы решения конфликтов

- Компромисс = договориться, уступить
- Переговоры = мирная беседа о решении проблемы
- Посредничество = пригласить третью сторону как независимого судью

Информационная карточка «Школьная служба примирения»



Если у Вас:

- произошел конфликт с кем - либо
- у вас что-то украли
- вас обижают
- мир к вам не справедлив
- вас мучают проблемы
- вас не воспринимают как личность
- и вы знаете обидчика

**ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ**

Наши двери для Ваших проблем будут открыты всегда.

Работа Школьной службы примирения направлена на помощь ученикам в мирном разрешении конфликтов.

Примирительные встречи (медиативные сессии) проводятся только при добровольном участии всех сторон конфликта, т.е. это альтернативный способ разрешения конфликта.

**И самое ВАЖНОЕ**

Люди, ведущие примирительную встречу (медиаторы) не будут Вас судить, ругать и наказывать. Они помогут Вам услышать и понять друг - друга, а затем самостоятельно договориться о взаимоприемлемом способе выхода из конфликта.



Адрес Управления образования Саратовского муниципального района: г. Саратов, ул. Тракторная, д.43. Тел.:550-764.  
Медиатор: Салмова Татьяна Анатольевна



Ребёнок, окружённый критикой — учится обвинять и ненавидеть;  
Ребёнок, окружённый насмешками — учится быть недоверчивым;  
Ребёнок, окружённый враждебностью — учится агрессивности;  
Ребёнок, окружённый злостью — учится причинять боль;  
Ребёнок, окружённый непониманием — учится не слышать других;  
Ребёнок, окружённый обманом — учится врать;  
Ребёнок, окружённый упреками — учится жить с чувством вины;  
Ребёнок окружённый высмеиванием — учится жить замкнутым

### **И ТОЛЬКО**

Ребёнок, окружённый поддержкой — учится защищать;  
Ребёнок, окружённый терпимостью — учится принимать других;  
Ребёнок, окружённый похвалами — учится быть уверенным;  
Ребёнок, окружённый честностью — учится быть справедливым;  
Ребёнок, окружённый безопасностью — учится доверию;  
Ребёнок, окружённый одобрением — учится уважать себя;  
Ребёнок, окружённый любовью — учится любить и дарить любовь;  
Ребёнок, окружённый свободой выбора — учится быть ответственным за свои решения....



Если каждый день делать добро,  
то счастливых людей будет гораздо больше.

## Компромисс - это ...

**Расположенность участников конфликта к урегулированию, разногласий на основе взаимных уступок.**

**ШСП** — это команда школьников и взрослых, которая стремится к снижению административных, карательных и силовых способов реагирования в школьной среде и замену их на коммуникацию.

### Принципы ШСП

1. Конфликт должен быть решен самими его участниками в ходе переговоров
2. Большое внимание уделяется избавлению от злости, обиды, ненависти, недопонимания, предубеждений (у обеих сторон конфликта)
3. Переговоры (медиацию) организуют сами ученики школы
4. Эти встречи проводятся только добровольно, бесплатно и конфиденциально
5. Обидчик должен активно участвовать в исправлении ситуации (извиниться, при необходимости самому возместить причиненный вред и т.п.)